



การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อกำหนดจริยธรรม หรือ พฤติกรรมที่ควรกระทำและไม่ควรกระทำ (Dos & Don'ts)

ธนาคารมีการเผยแพร่ข้อกำหนดจริยธรรม หรือพฤติกรรมที่ควรกระทำ ในหลายช่องทาง เช่น ระบบงานสารบรรณ วัฒนธรรมสาร ผ่าน Social Media ระบบ Intranet ส่วนงาน และ ระบบ Internet ธนาคาร รวมถึงกำหนดให้มีการสื่อสารในการประชุมทุกครั้ง

มาตรฐานจริยธรรมทางธุรกิจ

จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน

| | คณะกรรมการ | ผู้บริหาร และพนักงาน |
|--|------------|-------------------------|
| 1. การเคารพกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชน | ✓ | ✓ |
| 2. การสนับสนุนภาคการเมือง | ✓ | ✓ |
| 3. การมีส่วนร่วมได้ ส่วนเสียและความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์ | ✓ | ✓ |
| 4. การเก็บรักษาความลับ การเก็บรักษาข้อมูล และการใช้ข้อมูลภายใน | ✓ | ✓ |
| 5. การปฏิบัติต่อลูกค้า | — | ✓ |
| 6. การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า | ✓ | ✓ |
| 7. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น | ✓ | ✓ |
| 8. การจัดซื้อ จัดหาและการปฏิบัติต่อคู่ค้า | ✓ | ✓ |
| 9. การรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมโดยรวม | ✓ | ✓ |
| 10. การปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกัน | ✓ | ✓ |
| 11. การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน | — | ✓ |
| 12. การรับ การให้ของขวัญ ทรัพย์สินหรือประโยชน์ อื่นใด | ✓ | ✓ |
| 13. ความปลอดภัย สุขอนามัยและสิ่งแวดล้อม | ✓ | ✓ |
| 14. ทรัพย์สิน ทรัพย์สินทางปัญญา และการใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทรคมนาคม | ✓ | ✓ |



Do & Don't

พฤติกรรมตามจรรยาบรรณ ธ.ก.ส. (Page 1 of 2)



DO



DON'T

1. การเคารพกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชน

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์
คำนึงถึงประโยชน์ของธนาคาร แม้จะมีช่องว่าง
ของกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และคำสั่ง
ของธนาคาร

ปฏิบัติงานโดยไม่เป็นไปตามระเบียบ
ข้อบังคับ หรือคำสั่งของธนาคาร

2. การสนับสนุนภาคการเมือง

หลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ
การเมืองในสถานที่ทำงาน อันอาจให้เกิด
ความขัดแย้งทางความคิด

พูดคุยกับลูกค้าผู้มาใช้บริการ
เกี่ยวกับทัศนคติทางการเมืองของตนเอง

3. การมีส่วนร่วมได้ส่วนเสีย และความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ไม่เข้าเป็นหุ้นส่วนหรือผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจตัดสินใจ
ในกิจการที่เป็นคู่แข่ง หรือมีลักษณะ
เดียวกับธนาคาร ในกรณีที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้
ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบโดยทันที

ปกปิด หรือไม่รายงานต่อผู้บังคับบัญชา
กรณีเป็นผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจตัดสินใจในกิจการ
ที่เป็นคู่แข่ง หรือมีลักษณะเดียวกับธนาคาร

4. การเก็บรักษาความลับ การเก็บรักษาข้อมูล และการใช้ข้อมูลภายใน

ไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคาร และข้อมูลของลูกค้า
โดยไม่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการธนาคาร/
ผู้จัดการ/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย เว้นแต่เป็นข้อมูล
ที่ต้องเปิดเผยที่เกี่ยวกับบทบาทบังคับของกฎหมาย

เปิดเผยข้อมูลของลูกค้าต่อบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง
หรือไม่เกี่ยวกับบทบาทบังคับของกฎหมาย

5. การปฏิบัติต่อลูกค้า

ให้บริการลูกค้าด้วยความเต็มใจและสภาพ
โดยการแนะนำ/ให้ข้อมูลที่ เป็นประโยชน์
ต่อลูกค้า เมื่อลูกค้าต้องการ หรือเมื่อลูกค้ามีปัญหา

ให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์ไม่ครบถ้วน หรือไม่ตรงกับ
ความต้องการของลูกค้า

6. การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

ต้องปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้า
ด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม

ให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์แก่ลูกค้า
โดยการเปรียบเทียบกับผลิตภัณฑ์ธนาคารอื่น
ที่บิดเบือนจากข้อเท็จจริง

7. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

เคารพสิทธิ และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นในการได้รับ
ข้อมูลที่จำเป็น และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกราย
อย่างเท่าเทียม

ให้ข้อมูลที่จำเป็นเฉพาะผู้ถือหุ้นรายใหญ่
ที่มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญของธนาคาร

Do & Don't

พฤติกรรมตามจรรยาบรรณ

ธ.ก.ส. (Page 2 of 2)



DO



DON'T

8. การจัดซื้อ จัดหา และการปฏิบัติต่อคู่ค้า

ต้องปฏิบัติตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารอย่างเคร่งครัด ให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย

ไม่เปิดโอกาสให้คู่ค้าแข่งขันกัน
ในกระบวนการจัดซื้อจัดหา

9. การรับผิดชอบต่อชุมชน และสังคมโดยรวม

ปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด และไม่กระทำการใดๆ ที่มีผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติ สภาพแวดล้อม และระบบนิเวศที่เกี่ยวข้อง

ดำเนินงานต่างๆ เพื่อมุ่งแต่ประโยชน์
ของธนาคาร โดยไม่คำนึงถึงชุมชน
หรือสิ่งแวดล้อม

10. การปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกัน

ไม่ขบถ ใส่ร้ายป้ายสี หรือเป็นต้นเหตุแห่งการทะเลาะวิวาท อันเป็นการก่อให้เกิดความแตกแยก

สร้างความแตกแยกในหมู่พนักงาน
และเพื่อนร่วมงาน หรือพูดจาคุกคามผู้อื่น

11. การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

สนับสนุนการทำงาน และให้ข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริง ต่อสายงานตรวจสอบและผู้สอบบัญชีภายนอก

ไม่สนับสนุนข้อมูลเท็จว่าเป็นหรือข้อมูล
ที่ถูกต้องต่อสายงานตรวจสอบ
และผู้สอบบัญชีภายนอก

12. การรับ การให้ของขวัญ ทริพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด

ไม่เรียกรับ ไม่รับเงิน ผลประโยชน์ หรือสิ่งของที่ไม่สมควร ไม่สุจริต หรือเกินปกติวิสัย จากผู้เกี่ยวข้องในกิจการของธนาคาร

รับเงินหรือผลประโยชน์ จากนิติบุคคล
ที่เกี่ยวข้องในกิจการของธนาคาร

13. ความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อม

ตรวจสอบความพร้อมของสภาพและร่างกายของตนเองก่อนปฏิบัติงาน เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดอันตรายจากการทำงาน

ปฏิบัติงานในขณะที่ร่างกายไม่มีความพร้อม
จนเกิดอุบัติเหตุ

14. ทริพย์สิน ทริพย์สินทางปัญญา และการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโทรคมนาคม

เก็บรักษาทรัพย์สินของท่านให้เป็นความลับ รวมทั้งไม่ใช้ Internet เข้าไปยังเว็บไซต์ที่ไม่คุ้นเคย ซึ่งอาจเป็นอันตรายกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร และห้ามคัดลอกหรือใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จะเมิดลิขสิทธิ์

มอบทรัพย์สินของท่านให้แก่เพื่อนร่วมงาน
หรือดาวน์โหลดโปรแกรมคอมพิวเตอร์
ที่จะเมิดลิขสิทธิ์มาใช้งาน

ส่งเสริมกิจกรรมด้านธรรมาภิบาล

ร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก



เมื่อวันที่ 24 - 25 สิงหาคม 2565 เข้าร่วมงานสมัชชาคุณธรรมแห่งชาติครั้งที่ 12 “Sustainability with Moral : อยู่รอด อยู่ร่วม สังคมไทยเป็นสุขอย่างยั่งยืน” ณ หอศิลป์แห่งชาติ กระทรวงวัฒนธรรม และ ธ.ก.ส. ได้ร่วมจัดบูธแสดงผลสำเร็จการขับเคลื่อนคุณธรรมขององค์กร เผยแพร่ให้ผู้เข้าร่วมงานได้รับรู้และแลกเปลี่ยนแนวคิดในการดำเนินงาน



เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2566 ธ.ก.ส.ได้เข้าร่วมสัมมนา "ธรรมาภิบาลเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน" ณ อาคารอาคารสงเคราะห์ สำนักงานใหญ่ โดย นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี กล่าวปาฐกถาพิเศษ "ธรรมาภิบาลเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน" และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง "การกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันการเงินของรัฐ"



สื่อสาร ผ่าน Social Media และวัฒนธรรมสาร

สื่อสาร ผ่าน Line MR. CG จำนวน 144 ครั้ง

หลักการการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดย
ตรงจรรยาของเจ้าพนักงานของรัฐ พ.ศ.2563

“การที่บุคคลซึ่งรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดย
ตรงจรรยาของเจ้าพนักงานของรัฐ” หมายถึง
การที่บุคคลซึ่งรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดย
ตรงจรรยาของเจ้าพนักงานของรัฐ ซึ่งทรัพย์สินหรือ
ประโยชน์อื่นใดนั้น ได้รับความจรรยาของ
เจ้าพนักงานของรัฐโดยตรง หรือโดยอ้อม ซึ่งทำให้
สามารถที่จะปฏิบัติหน้าที่ได้โดยสะดวก

“ญาติ” หมายถึง บุคคลในครอบครัว
ซึ่งมีสายสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือสาย
สมรสสายแรกขึ้นไป ทุกระดับชั้น

“ประโยชน์อื่นใด
ซึ่งอาจจำแนกเป็นเงินได้” หมายถึง
ทรัพย์สินหรือสิทธิประโยชน์อื่นใด ซึ่ง
สามารถที่จะแปลงเป็นเงินสดได้

หลักการการห้ามรับทรัพย์สินของเจ้าพนักงานของรัฐ

ห้ามรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดย
ตรงจรรยาของเจ้าพนักงานของรัฐ
ห้ามรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดย
ตรงจรรยาของเจ้าพนักงานของรัฐ
ห้ามรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดย
ตรงจรรยาของเจ้าพนักงานของรัฐ

สิ่งต้องดำเนินการหากจำเป็นต่อรับ

แจ้งผู้บังคับบัญชา
การยื่นคำร้องขอ
การยื่นคำร้องขอ
การยื่นคำร้องขอ

อ่านแล้ว 104
13:24

(คลิปรีวิดีโอ) KICKOFF ITA 2023 -
Growth & Goals
การประชุมชี้แจงการประเมิน ITA
ประจำปี 2566 ในรูปแบบ Online
Event ร่วมชมพร้อมกันทาง
YouTube และ Facebook: ITAS
NACC และสำนักงาน ป.ป.ช. ในวันที่
พุธที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2565 ตั้งแต่
เวลา 09.30 น. เป็นต้นไป
#มาขับเคลื่อนประเทศไทยเพื่อ
เติบโตไปสู่สังคมแห่งความโปร่งใส
ไปด้วยกัน

09:34

6 วัธี บริหาร
"รับของขวัญ"
1. บริหารด้วยน้ำเสียงที่สุภาพ นุ่มนวล
2. อธิบายเหตุผลให้สั้น กระชับ
3. พูดด้วยเสียงที่ดังพอเหมาะชัดเจน
4. กล่าวขอบคุณ ผู้ที่รับของขวัญ
5. แสดงความยินดีที่มอบของขวัญให้
6. หากผู้รับไม่รับ ไม่ฝืนใจ

3 เทคนิคสื่อสาร "ดีใจ"
ในสื่อโซเชียลมีเดีย
1. ใช้ภาษาที่โปร่งใสและเข้าใจง่าย
2. เน้นภาพและเสียงที่ชัดเจน
3. แบ่งปันความรู้สึก

อ่านแล้ว 104
13:24

[Live] Kickoff ITA 2023
ขอเชิญรับชมการถ่ายทอดสดการ
ประชุมชี้แจงการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2566
📅วันนี้ ตั้งแต่เวลา 9.20 น. เป็นต้น
ไป
📺ร่วมชมพร้อมกันทาง
Facebook : ITAS NACC
<https://fb.me/e/7iWCOUaxi>
YouTube : ITAS NACC
<https://youtu.be/FFKasNifoUY>
👉พร้อมदानิวไหลศภูมิการ
ประเมิน ITA 2566 และรายงานผล
การประเมิน ITA 2565 ได้ในงาน
#KICKOFFITA2023 #ITA2023
#GrowthandGoals
#มาขับเคลื่อนประเทศไทยเพื่อ
เติบโตไปสู่สังคมแห่งความโปร่งใส
ไปด้วยกัน

Kickoff
ITA 2023
09:20 - 9:25 AM

ถ่ายทอดสดการประชุมชี้แจงการ
ประเมิน ITA ประจำปี 2566
📺เชิญรับชมการถ่ายทอดสด

อ่านแล้ว 104
13:24

สื่อสารบทความผ่านวัฒนธรรมสาร เป็นรายเดือน

กรมการคอร์รัปชัน
นักวิจัย บวก ลบ คูณ หาร ในสังคมไทย

คอร์รัปชัน
ภัยร้ายแรงระดับโลก
Discretion = ดุลยพินิจ
Monopoly = การผูกขาด
Accountability = ทัศนคติความรับผิดชอบ

ไม่ทำ ไม่นทน ไม่นอย
ต่อต้านคอร์รัปชัน
จุดเปลี่ยนประเทศไทย

อ่านแล้ว 104
13:24

ผลประโยชน์ทับซ้อน
(Conflict of Interest : COI)
ผลประโยชน์ทับซ้อน หรือ การขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม
พฤติกรรม? เข้าใจ "ผลประโยชน์ทับซ้อน"
คิดแบบไหน? ... ไม่ทุจริต

1. คิดได้
2. คิดดี
3. คิดเป็น

อ่านแล้ว 104
13:24

ข้อพึงระมัดระวัง
เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
Do's
Don'ts

การกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล
การจำกัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล
การนำข้อมูลแสดงในหน้า
เว็บไซต์สาธารณะ
การส่งข้อมูลส่วนบุคคล
ผ่านระบบสารสนเทศ
การติดประกาศ/ประชาสัมพันธ์

อ่านแล้ว 104
13:24